

第32回番組審議会 審議議事録

1. 開催日 令和3年6月21日(月) 18時～19時
2. 開催場所 タスパークホテル 絢(山形県長井市館町北6-27)
3. 委員出席 委員総数 : 7名
欠席委員 : 0名
出席委員 : 番組審議会委員会会長 勝見英一郎
番組審議会委員会副会長 齋藤 喜内
番組審議会委員 寺嶋 宏武
番組審議会委員 村田 裕子
番組審議会委員 横山 照康
番組審議会委員 清水 幸広
番組審議会委員 新野 弘明
放送事業者側出席 黒澤 栄(代表取締役)
高石 仁光(プロデューサー)
4. 議題
 - (1) 代表者挨拶
 - (2) 御審議
 - (3) その他
5. 議事の概要
 - (1) 経過報告
 - (2) ご審議
審議対象番組:「ラジオで磨こう!もしもし検定」
放送開始:2019年4月スタート OA中
放送日:令和3年4月スタート 日本電信電話ユーザー協会山形支部 提供
毎週水曜日 生放送内で放送
 - (3) 意見交換
 - (4) 次回の放送番組審議会日程についての確認

2. 審議内容

(1) 経過報告、トピックス

〈前回の審議会以降、現在までの経過〉

- ・ 出演者数 3,949名 (2021年5月31日まで)
- ・ 緊急放送 339件 (2021年5月31日まで)

※出演者、緊急放送は開局から現在まで。直近はトピックス参照

〈4月からの新番組・放送プログラム〉

「おらんだのわんにゃんクリニック」

放送開始：2021年3月29日（月）～ 1年間

番組種別：5分コーナー/毎週放送 年間50話

番組詳細：提供 けい犬猫クリニック 出演：保科圭志 院長

私たちの大切なパートナーでもあるペットとの暮らしを
よりよく楽しく過ごすためのワンポイントアドバイス。
動物病院に寄せられる様々な質問もあわせて。

「ラジオで磨こう！もしもし検定」

放送開始：2021年3月31日（水）～ 1年間

番組種別：5分コーナー/毎週放送 年間50話

番組詳細：提供 日本電信電話ユーザー協会山形支部 出演：遠藤ひさよ（講師）
2009年からスタートした電話対応技能試験とビジネスマナーについて
専門講師がわかりやすく紹介。クイズ形式でスキルアップを目指す。

〈7月からの新番組〉

◇横山峻のカウンターカルチャー

飯豊町出身のシンガーソングライター横山峻による、オリジナル番組

異文化の特集や、音楽を扱う時間 ※現在制作中

(ハンドパンの解説や、ワールドミュージックの研究、自身の楽曲の紹介)

放送開始：2021年7月15日（木）10:00～、19:00～、

放送日：隔週木曜 10:00～、19:00～、隔週日曜 9:30～

(2) 御審議

<審議における委員の主たる意見、質疑>

委員 A

・5分間の短い時間の中で工夫された構成だ。検定制度への理解も深められると思う。今まで教養番組が少なかったが勉強になるし楽しく聴くことができると感じている。

委員 B

・指導員の遠藤さんの発音や言葉の余韻がとても美しく心地よくさすがという感想でした。ここ最近、若い方に限らず私たちも敬語や言葉の使い方が気になっていたのも、電話対応の技術力アップのために大変有益な番組だと感じた。私自身も勉強したいので、番組をCDにして売ってほしいくらいです。コロナ禍で新入社員研修がなかなかできない企業からのオファーもあるかも。講師の先生は真面目で少し硬い感じがするので、もう少し柔らかくても良いかも。

委員 C

・クイズ形式の選択方式で時間も5分間の番組構成で気軽に聴きやすい。今後も期待したい。

委員 D

・番組内容や聴きやすさはよかった。もう少しテンポがあっても良かったと思う。「もしもし検定」制度を理解する必要がある番組なのか疑問。言葉はどんどん変化しており、若者言葉が主流になっている。止めるのは困難だと感じている。

委員 E

・簡潔で聴きやすい番組だった。電話は言葉と言葉のやり取りで、短い時間で完結に伝え、その中で相手を思いやる表現を使うのが大事だと思う。この番組をずっと聴いているとそうなるのではないかという期待や可能性を感じることができた。ラジオならではの番組だと思う。

委員 F

・内容は聴きやすかった。5分という時間も丁度良い。電話対応は技術だけでなく、心が伝わる表現力も大事だと思う。また、男性が対応する場合と女性が対応する場合、若手とベテランが対応する場合など様々なパターンがあるので、シーン別の問題もあればいいと思う。

委員 G

・番組の目的と放送内容もあっており、聴きやすかった。勉強になる番組だと思う。ただ、個人的にはマナーも過ぎるとわざとらしい感じがしてしまい、ビジネスマナーはどこまで必要なのかと感じている。相手のことを気遣いながら話せば十分なのではと思う。

委員 F

・解説する講師の方とは別に質問は若い人が言った方がいいのではないかな。

<事務局>

スポンサーの希望もあり、講師の先生一人で出演していただいているが、今後相談してみたい。

・言葉を大切にするのはラジオならではの。いい番組だと思う。たくさんの情報は IT が発達すれば可能だが少な言葉で理解させようとした取り組みは大事にしてほしい。

・番組の趣旨とは外れるかもしれないが、最近では電話をかけてもコール回数が多くなかなか出ない。携帯電話がほとんどのため、繋いでもらう機会の減少がマナーの乱れにつながっているのでは。電話対応も大切な接客であるということにも触れてほしい。

・単なる電話の対応技術だけでなく、相手を思いやる気持ちは、ビジネスの課題だと思う。もう少し深めていってもいい番組ではないかと感じた。

(3) 意見交換

・伊佐沢の林野火災では何回ぐらい緊急放送をしたのか。

<事務局>

私も消防団の一員として参加していたので、現場から 1 日当たり 3 回程度、割り込んだ。

7. 審議会の答申又は意見に対してとった措置の内容及び年月日

・特になし

8. 審議会の意見の概要の公表

公表方法：自社ホームページへの掲載

公表内容：本議事録

公表年月日：令和 3 年 6 月 23 日（水）

9. その他の事項

次回の放送番組審議会日程について

- ・ 審議会の回数は四半期に 1 回
- ・ 第 33 回放送番組審議会 令和 3 年 9 月 21 日（火）開催予定
開場 タスホテル 18:00～